

Matrix Schlüsselsituationen in der Praxis und deren Anwendung in der Kompetenzerwerbsplanung

Abschlussarbeit CAS Auszubildende in der Praxis, Melanie Martin Dezember 2010, ergänzt von Regula Kunz, Dozentin Hochschule für Soziale Arbeit FHNW

Schlüsselsituationen	K1 Fähigkeit zur Prozessgestaltung				K2 Fähigkeit zur Dokumentation				K3 Fähigkeit zur Innovation				K5 Fähigkeit zu leiten und zu führen		K6 Fähigkeit zur Kooperation			
	K1_1A	K1_1B	K1_2A	K1_2B	K2_1A	K2_1B	K2_2A	K2_2B	K3_1A	K3_2A	K3_3A	K3_3B	K5_1A	K5_2A	K6_1A	K6_2A	K6_2B	K6_3A
1. Situationen erfassen																		
1.1 Erstgespräch (SA)	x	x													x	x		
1.2 Eintritt/ Neuaufnahme gestalten																		
1.3 Situation einschätzen (SA/SP)		x		x			x			x		x				x		
2. Ziele definieren																		
2.1 Auftrag klären (SA)	x									(x)		x				x		
2.2 Ziele vereinbaren (SA)	x		x						x	(x)		x			x	x		
2.3 Sozialarbeit im Zwangskontext	x		(x)									(x)						x
3. Interventionen planen und umsetzen																		
3.1 Setting planen			x				x		x	x						x		
3.2 Standortgespräche führen (SA/SP)	(x)		x				(x)		x	(x)					x	x	x	
3.3 Sozialarbeiterischen Handlungsbedarf erkennen (SA)		x	x				x		x	x	(x)	(x)			x			
3.4 Sozialpädagogischen Förderplan erstellen (SP)	x		x		x	x	x											
4 Zusammenarbeit abschliessen (SA/SP)																		
4.1 Abschlussgespräch führen (SA)				x											x			
4.2 Austritt/Abschied gestalten (SP)				(x)														
4.3 Nachfolgelösung organisieren (SA/SP)										(x)					x		(x)	
5. Beraten																		
5.1 Einzelne Klienten beraten (SA/SP)	x		x									(x)						
5.2 Angehörige beraten (SA)	(x)		x									(x)						
5.3 Umfeld beraten (SA)	(x)											(x)			x			
5.4 Familien beraten (SA/SP)	(x)		x									(x)						
5.5 Organisationen beraten (SA)	(x)														x			
5.6 Unter erschwerten bedingungen beraten (SA)	(x)		x															
5.7 Telefonisch beraten (SA)	(x)		x															
6. Begleiten																		
6.1 Handlungskompetenz- training (SA/SP)			x						(x)			x						
6.2 Veränderungsprozesse begleiten (SA)			x															
6.3 Verfahren begleiten (SA)			(x)															
6.4 Zu Terminen begleiten (SA)			(x)													(x)		
6.5 Tätige Mithilfe leisten (SA)			x															
6.6 Kritische Situationen begleiten (SA)			x															x

Schlüsselsituationen	K1 Fähigkeit zur Prozessgestaltung				K2 Fähigkeit zur Dokumentation				K3 Fähigkeit zur Innovation				K5 Fähigkeit zu leiten und zu führen		K6 Fähigkeit zur Kooperation			
	K1_1A	K1_1B	K1_2A	K1_2B	K2_1A	K2_1B	K2_2A	K2_2B	K3_1A	K3_2A	K3_3A	K3_3B	K5_1A	K5_2A	K6_1A	K6_2A	K6_2B	K6_3A
6.7 Niederschwellige Zusammenarbeit (SA)			(x)								x							
6.8 Alltagsübergänge gestalten (SP)			x															
6.9 Amtli einteilen, anleiten und überwachen (SP)			x								(x)							
6.10 Gruppengespräche leiten (SP)			x								(x)				x			
6.11 Begleiten und fördern von Gruppenprozessen			x															
6.12 Den Schul- und Ausbildungsprozess begleiten (SP)			x															
6.13 Sozialkompetenztraining (SP)			x															
7. Motivieren (SA)																		
7.1 Folgen aufzeigen			x															
7.2 Gesprächsproben ermöglichen			(x)															
7.3 Positive Erfahrungen ermöglichen			x						(x)									
7.4 Motivierende Gesprächsführung	x		(x)															
7.5 Angebot aufrecht erhalten			(x)															
8. Verhandeln (SA/SP)																		
8.1 Mit KlientInnen verhandeln (SA/SP)	x		x												x			
8.2 Zwischen KlientInnen und Dritten vermitteln (SA/SP)															x		x	
8.3 Sich für KlientInnen einsetzen (SA)										(x)					x		(x)	
8.4 Zwischen KlientInnen vermitteln (SA)															x			
9. Triage machen (SA)																		
9.1 Triagesgespräche führen																x	x	
9.2 An andere Stellen vermitteln									x							x		
9.3 Abklärungen veranlassen			x						(x)							x		
9.4 Intakegespräche führen																x	x	
10. Ressourcen erschliessen (SA/SP)																		
10.1 Informationen vermitteln (SA)	(x)														x			
10.2 Mit KlientInnen gemeinsam Ressourcen erschliessen	(x)		x							(x)	(x)							
10.3 Für KlientInnen Ressourcen erschliessen (SA/SP)			x								(x)							
11. Krisenintervention			(x)															x
11.1 Selbstgefährdete KlientInnen (SA)		(x)	x															x
11.2 Fremdgefährdete KlientInnen (SA/SP)		(x)	x															x
11.3 Gefährdete KlientInnen (SA/SP)		(x)	x															(x)
11.4 Todesfall/Unfall (SA/SP)																		(x)
11.5 Mit Krisen in der Gruppe umgehen (SP)			x															(x)

	K1 Fähigkeit zur Prozessgestaltung				K2 Fähigkeit zur Dokumentation				K3 Fähigkeit zur Innovation				K5 Fähigkeit zu leiten und zu führen		K6 Fähigkeit zur Kooperation			
Schlüsselsituationen	K1_1A	K1_1B	K1_2A	K1_2B	K2_1A	K2_1B	K2_2A	K2_2B	K3_1A	K3_2A	K3_3A	K3_3B	K5_1A	K5_2A	K6_1A	K6_2A	K6_2B	K6_3A
11.6 Mit Gewalt in der Gruppe umgehen (SP)			x															x
12. Kontrollieren			x	x														
13. Abklären																		
13.1 Abklärung im Auftrag der KlientInnen (SA)							x									x		
13.2 Berichte an Behörden verfassen (SA)					(x)	x		x								(x)		
13.3 Gutachten für das Gericht erstellen (SA)					(x)	x		x								(x)		
14. Alltag bewältigen			x															
14.1 Allein Nachtdienst leisten																		
14.2 Personentransporte durchführen																		
14.3 Sicherheit gewährleisten																		
14.4 Sich mit KlientInnen in der Öffentlichkeit bewegen															x			
14.5 Zu Aktivitäten und Spielen anregen											(x)							
14.6 Rituale gestalten			(x)								(x)							
14.7 Essenssituationen gestalten																		
15. Pflegen bei Mehrfachbehinderung (SP)																		
16. Sozialpolitisches Engagement (SA/SP)																		
16.1 In Interessensverbänden mitarbeiten (SA)								x			x				x			
16.2 Bedürfnisse erheben (SA/SP)								x			x	(x)						
16.3 Themen lancieren (SA)								x			x	(x)						
16.4 Lobbyarbeit machen (SA)								x							x			
16.5 Labels vergeben (SA)															x			
16.6 Stellungnahmen abgeben (SA)								x										
16.7 Missstände publik machen und angehen (SA)								(x)		x		x						
16.8 Brachliegende Ressourcen nutzen (SA)											x							
17. Öffentlichkeitsarbeit																		
17.1 Für Anliegen der KlientInnen sensibilisieren (SA)								x			x				x			
17.2 Das eigene Angebot bekannt machen (SA/SP)								(x)							x			
17.3 Flyer gestalten (SP)						x												
18. Projektarbeit																		
18.1 Ein Projekt leiten (SA)						x		x			x		x	x	x		x	
18.2 An einem Projekt teilnehmen (SA)											x							
18.3 Lager organisieren														x				
19. Prävention																		

	K1 Fähigkeit zur Prozessgestaltung				K2 Fähigkeit zur Dokumentation				K3 Fähigkeit zur Innovation				K5 Fähigkeit zu leiten und zu führen		K6 Fähigkeit zur Kooperation			
Schlüsselsituationen	K1_1A	K1_1B	K1_2A	K1_2B	K2_1A	K2_1B	K2_2A	K2_2B	K3_1A	K3_2A	K3_3A	K3_3B	K5_1A	K5_2A	K6_1A	K6_2A	K6_2B	K6_3A
19.1 Verhalten direkt beeinflussen (SA/SP)			x								x							
19.2 Verhalten indirekt beeinflussen (SA/SP)			x								x							
19.3 Lebenswelt gestalten (SA/SP)			x								x							
20. Interne Zusammenarbeit / auf verschiedenen Ebenen zusammenarbeiten																		
20.1 Mit ehrenamtlichen Vorgesetzten zusammenarbeiten															x			
20.2 Sitzungen organisieren und leiten (SA/SP)													x	x	(x)			
20.3 Teamarbeit (SA/SP)														x				x
20.4 In Grosssystemen interdisziplinär zusammenarbeiten (SA)								x								x	x	
20.5 Teamleitung (SA)													x	x				
20.6 Interne Abläufe beherrschen (SA)						(x)								x	x			
20.7 Besondere Aufgaben übernehmen, Mittelbeschaffung														x				
20.8 Räumlichkeiten gestalten (SA/SP)											(x)							
20.9 Weiterbildung anbieten (SA)															(x)			
20.10 PraktikantInnen begleiten (SA)													(x)	(x)				
20.11 Neue MitarbeiterInnen einführen														(x)				
20.12 Fachdokumentation führen																		
20.13 Die eigene Institution weiterentwickeln						(x)					x							
20.14 Eine eigene Position vertreten				x									x		x			x
21. Externe Zusammenarbeit																		
21.1 Weiterbildung und Beratung anbieten (SA)																(x)		
21.2 Kontakt zu ähnlichen Stellen pflegen (SA)																	x	
21.3 Kontakt zu Behörden pflegen (SA)																	x	
21.4 In Kommissionen und Vorständen mitarbeiten (SA/SP)								x							x			
21.5 Mit Freiwilligen zusammen arbeiten (SA)													x	x	x			
22. Institutions-administration																		
22.1 Protokolle schreiben (SA/SP)							x											
22.2 Buchhaltung führen (SA/SP)							x						(x)	(x)				
22.3 Statistik führen (SA/SP)					(x)	x	(x)											
22.4 Akten archivieren (SA/SP)			(x)															

	K1 Fähigkeit zur Prozessgestaltung				K2 Fähigkeit zur Dokumentation				K3 Fähigkeit zur Innovation				K5 Fähigkeit zu leiten und zu führen		K6 Fähigkeit zur Kooperation			
Schlüsselsituationen	K1_1A	K1_1B	K1_2A	K1_2B	K2_1A	K2_1B	K2_2A	K2_2B	K3_1A	K3_2A	K3_3A	K3_3B	K5_1A	K5_2A	K6_1A	K6_2A	K6_2B	K6_3A
23. Klientenadministration																		
23.1 Zahlungen berechnen (SA)						x												
23.2 Berichte schreiben (SP)				(x)	x	x												
23.3 Akten führen (SA/SP)				(x)	x	x												
23.4 Leistungen erfassen und berechnen (SA/SP)						x												
23.5 Antrittsinventar erstellen (SA)						(x)												
24. Professionalität																		
24.1 Sich weiterbilden (SA/SP)																		
24.2 Eigene Arbeit reflektieren (SA/SP)			x	x					x	x					x			x
24.3 Eigene Gesundheit pflegen (SA)																		
24.4 Eigene Arbeit planen (SA/SP)			x															
25. Neue Klientengruppen																		
25.1 Junge MigrantInnen		x										(x)						
25.2 Alte Menschen		x										(x)						
25.3 Ältere Suchtabhängige		x										(x)						
25.4 Erwerbslose		x										(x)						
25.5 Randständige		x										(x)						
26. Quartiermediation																		
27. Komplexität																		
27.1 Multifunktionell arbeiten																		
27.2 Casemanagement führen			x						(x)							x	x	
28. Grosssysteme																		
28.1 Austauschprozesse gestalten																x	x	
28.2 Mit Tagesbetreuungs-institutionen zusammen arbeiten								x								x	x	
28.3 Grosssysteme begleiten																x	x	
29. Unternehmerisches Denken																		
29.1 Leistungen nach Indikation erbringen										(x)			x		x			
29.2 Wirksamkeit der Arbeit messen				x					x	x			(x)				x	
29.3 Leistungsverträge vereinbaren										(x)							x	
29.4 Selbständig erwerbend sein																		
30. Kommunikation																		
30.1 Neue Kommunikations-formen nutzen					(x)			x										
31. Ethik																		
31.1 Ethische Implikationen reflektieren				x														x

(x) = indirekt