

## Vorgehen in Konfliktsituationen während der Partnerschulphase

Grundsätzlich suchen die in einer konflikthafter Situation unmittelbar Beteiligten in einem ersten Schritt ein direktes klärendes Gespräch. Dabei werden allfällige Irritationen, Befürchtungen, Zweifel oder Beanstandungen anhand konkreter Beispiele angesprochen. Gemeinsam werden Möglichkeiten der Klärung diskutiert. Führt dies nicht zum erwünschten Erfolg, werden Drittpersonen gemäss den nachfolgenden Ausführungen einbezogen. Der Einbezug weiterer Personen wird dem Gegenüber transparent gemacht und offen kommuniziert.

### 1. Vorgehen für Studierende

#### 1.1 Schwierigkeiten in der Zusammenarbeit im Studierendentandem

Klärendes Gespräch:

Die Studentin/der Student sucht das direkte Gespräch mit der Tandempartnerin/dem Tandempartner und spricht die störenden Punkte unter Einbezug konkreter Beispiele an.

Einbezug Praxislehrperson:

Zeigt die Tandempartnerin/der Tandempartner kein Verständnis für das Anliegen, reagiert sie nicht darauf oder erweist sich die Situation als zu schwierig oder zu aufwändig für die Studentin/den Studenten, wird Unterstützung bei der Praxislehrperson gesucht. Die Praxislehrperson entscheidet über das weitere Vorgehen.

Mögliche Fortsetzungen:

- Vermittlungsversuch durch Praxislehrperson
- Weiterleitung durch Praxislehrperson an Moderatorin/Moderator
- Vermittlungsversuch durch Moderatorin/Moderator - ggf. Einbezug der Koordinationsperson (Lösungssuche im Partnerschulteam)
- Weiterleitung durch Moderatorin/Moderator an Partnerschulverantwortliche BpSt
- Vermittlungsversuch durch Partnerschulverantwortliche BpSt - ggf. Einbezug der Schulleitung
- Weiterleitung durch Partnerschulverantwortliche BpSt an Leitung BpSt (kurze schriftliche Darlegung der Situation sowie Schilderung der bereits unternommenen Klärungsversuche)
- Leitung BpSt befindet über das weitere Vorgehen

#### 1.2 Schwierigkeiten in der Zusammenarbeit mit der Praxislehrperson

Klärendes Gespräch:

Die Studentin/der Student sucht das direkte Gespräch mit der Praxislehrperson und spricht die störenden Punkte unter Einbezug konkreter Beispiele an.

Einbezug Moderatorin/Moderator:

Zeigt die Praxislehrperson kein Verständnis für das Anliegen, reagiert sie nicht darauf oder erweist sich die Situation als zu schwierig oder zu aufwändig für die Studentin/den Studenten, wird Unterstützung bei der Moderatorin/dem Moderator gesucht. Die Moderatorin/der Moderator entscheidet über das weitere Vorgehen.

Mögliche Fortsetzungen:

- Vermittlungsversuch durch Moderatorin/Moderator - ggf. Einbezug der Koordinationsperson
- Weiterleitung durch Moderatorin/Moderator an Partnerschulverantwortliche BpSt
- Vermittlungsversuch durch Partnerschulverantwortliche BpSt - ggf. Einbezug der Schulleitung
- Weiterleitung durch Partnerschulverantwortliche BpSt an Leitung BpSt (kurze schriftliche Darlegung der Situation sowie Schilderung der bereits unternommenen Klärungsversuche)
- Leitung BpSt befindet über das weitere Vorgehen

### 1.3 Schwierigkeiten in der Zusammenarbeit mit der fachdidaktischen Reflexionsseminarleitung

Klärendes Gespräch:

Die Studentin/der Student sucht das direkte Gespräch mit der fachdidaktischen Reflexionsseminarleitung und spricht die störenden Punkte unter Einbezug konkreter Beispiele an.

Einbezug Moderatorin/Moderator:

Zeigt die fachdidaktische Reflexionsseminarleitung kein Verständnis für das Anliegen, reagiert sie/er nicht darauf oder erweist sich die Situation als zu schwierig oder zu aufwändig für die Studentin/den Studenten, wird Unterstützung bei der Moderatorin/dem Moderator gesucht. Die Moderatorin/der Moderator entscheidet über das weitere Vorgehen.

Mögliche Fortsetzungen:

- Vermittlungsversuch durch Moderatorin/Moderator
- Weiterleitung durch Moderatorin/Moderator an Partnerschulverantwortliche BpSt
- Vermittlungsversuch durch Partnerschulverantwortliche BpSt
- Weiterleitung durch Partnerschulverantwortliche BpSt an Leitung BpSt (kurze schriftliche Darlegung der Situation sowie Schilderung der bereits unternommenen Klärungsversuche)
- Leitung BpSt befindet über das weitere Vorgehen

### 1.4 Schwierigkeiten in der Zusammenarbeit mit der Moderatorin/dem Moderator

Klärendes Gespräch:

Die Studentin/der Student sucht das direkte Gespräch mit der Moderatorin/dem Moderator und spricht die störenden Punkte unter Einbezug konkreter Beispiele an.

Einbezug Partnerschulverantwortliche BpSt:

Zeigt die Moderatorin/der Moderator kein Verständnis für das Anliegen, reagiert sie/er nicht darauf oder erweist sich die Situation als zu schwierig oder zu aufwändig für die Studentin/den Studenten, wird Unterstützung bei den Partnerschulverantwortlichen BpSt gesucht. Die Partnerschulverantwortlichen BpSt entscheiden über das weitere Vorgehen.

Mögliche Fortsetzungen:

- Vermittlungsversuch durch Partnerschulverantwortliche BpSt
- Weiterleitung durch Partnerschulverantwortliche BpSt an Leitung BpSt (kurze schriftliche Darlegung der Situation sowie Schilderung der bereits unternommenen Klärungsversuche)
- Leitung BpSt befindet über das weitere Vorgehen

## 2. Vorgehen für Praxislehrpersonen

### 2.1 Schwierigkeiten in der Zusammenarbeit mit Studierenden

Klärendes Gespräch:

Die Praxislehrperson sucht das direkte Gespräch mit der Studentin/dem Studenten und spricht die störenden Punkte unter Einbezug konkreter Beispiele an.

Einbezug Moderatorin/Moderator:

Zeigt die Studentin/der Student kein Verständnis für das Anliegen, reagiert sie/er nicht darauf oder erweist sich die Situation als zu schwierig oder zu aufwändig für die Praxislehrperson, wird Unterstützung bei der Moderatorin/dem Moderator gesucht. Die Moderatorin/der Moderator entscheidet über das weitere Vorgehen.

Mögliche Fortsetzungen:

- Vermittlungsversuch durch Moderatorin/Moderator - ggf. Einbezug der Koordinationsperson
- Weiterleitung durch Moderatorin/Moderator an Partnerschulverantwortliche BpSt
- Vermittlungsversuch durch Partnerschulverantwortliche BpSt - ggf. Einbezug der Schulleitung
- Weiterleitung durch Partnerschulverantwortliche BpSt an Leitung BpSt (kurze schriftliche Darlegung der Situation sowie Schilderung der bereits unternommenen Klärungsversuche)
- Leitung BpSt befindet über das weitere Vorgehen

### 2.2 Schwierigkeiten in der Zusammenarbeit mit der fachdidaktischen Reflexionsseminarleitung

Klärendes Gespräch:

Die Praxislehrperson sucht das direkte Gespräch mit der fachdidaktischen Reflexionsseminarleitung und spricht die störenden Punkte unter Einbezug konkreter Beispiele an.

Einbezug Moderatorin/Moderator:

Zeigt die fachdidaktische Reflexionsseminarleitung kein Verständnis für das Anliegen, reagiert sie/er nicht darauf oder erweist sich die Situation als zu schwierig oder aufwändig für die Praxislehrperson, wird Unterstützung bei der Moderatorin/dem Moderator gesucht. Die Moderatorin/der Moderator entscheidet über das weitere Vorgehen.

Mögliche Fortsetzungen:

- Vermittlungsversuch durch Moderatorin/Moderator – ggf. Einbezug der Koordinationsperson
- Weiterleitung durch Moderatorin/Moderator an Partnerschulverantwortliche BpSt
- Vermittlungsversuch durch Partnerschulverantwortliche BpSt - ggf. Einbezug der Schulleitung
- Weiterleitung durch Partnerschulverantwortliche BpSt an Leitung BpSt (kurze schriftliche Darlegung der Situation sowie Schilderung der bereits unternommenen Klärungsversuche)
- Leitung BpSt befindet über das weitere Vorgehen

### 2.3 Schwierigkeiten in der Zusammenarbeit mit der Moderatorin/dem Moderator

Klärendes Gespräch:

Die Praxislehrperson sucht das direkte Gespräch mit der fachdidaktischen Reflexionsseminarleitung und spricht die störenden Punkte unter Einbezug konkreter Beispiele an.

Einbezug Koordinationsperson:

Zeigt die Moderatorin/der Moderator kein Verständnis für das Anliegen, reagiert sie/er nicht darauf oder erweist sich die Situation als zu schwierig oder aufwändig für die Praxislehrperson, wird Unterstützung bei der Koordinationsperson gesucht. Die Koordinationsperson entscheidet über das weitere Vorgehen.

## Mögliche Fortsetzungen:

- Vermittlungsversuch durch Koordinationsperson
- Weiterleitung durch Koordinationsperson an Partnerschulverantwortliche BpSt
- Vermittlungsversuch durch Partnerschulverantwortliche BpSt - ggf. Einbezug der Schulleitung
- Weiterleitung durch Partnerschulverantwortliche BpSt an Leitung BpSt (kurze schriftliche Darlegung der Situation sowie Schilderung der bereits unternommenen Klärungsversuche)
- Leitung BpSt befindet über das weitere Vorgehen

### **3. Vorgehen für fachdidaktische Reflexionsseminarleitungen**

#### **3.1 Schwierigkeiten in der Zusammenarbeit mit Studierenden**

Klärendes Gespräch:

Die fachdidaktische Reflexionsseminarleitung sucht das direkte Gespräch mit der Studentin/dem Studenten und spricht die störenden Punkte unter Einbezug konkreter Beispiele an.

Einbezug Moderatorin/Moderator:

Zeigt die Studentin/der Student kein Verständnis für das Anliegen, reagiert sie/er nicht darauf oder erweist sich die Situation als zu schwierig oder aufwändig für die fachdidaktische Reflexionsseminarleitung, wird Unterstützung bei der Moderatorin/dem Moderator gesucht. Die Moderatorin/der Moderator entscheidet über das weitere Vorgehen.

Mögliche Fortsetzungen:

- Vermittlungsversuch durch Moderatorin/des Moderators - ggf. Einbezug der Praxislehrperson und/oder Koordinationsperson
- Weiterleitung durch Moderatorin/Moderator an Partnerschulverantwortliche BpSt
- Vermittlungsversuch durch Partnerschulverantwortliche BpSt - ggf. Einbezug der Schulleitung
- Weiterleitung durch Partnerschulverantwortliche BpSt an Leitung BpSt (kurze schriftliche Darlegung der Situation sowie Schilderung der bereits unternommenen Klärungsversuche)
- Leitung BpSt befindet über das weitere Vorgehen

#### **3.2 Schwierigkeiten in der Zusammenarbeit mit Praxislehrpersonen**

Klärendes Gespräch:

Die fachdidaktische Reflexionsseminarleitung sucht das direkte Gespräch mit der Praxislehrperson und spricht die störenden Punkte unter Einbezug konkreter Beispiele an.

Einbezug Moderatorin/Moderator:

Zeigt die Praxislehrperson kein Verständnis für das Anliegen, sie nicht darauf oder erweist sich die Situation als zu schwierig oder aufwändig für die fachdidaktische Reflexionsseminarleitung, wird Unterstützung bei der Moderatorin/dem Moderator gesucht. Die Moderatorin/der Moderator entscheidet über das weitere Vorgehen.

Mögliche Fortsetzungen:

- Vermittlungsversuch durch Moderatorin/des Moderators - ggf. Einbezug der Koordinationsperson
- Weiterleitung durch Moderatorin/Moderator an Partnerschulverantwortliche BpSt
- Vermittlungsversuch durch Partnerschulverantwortliche BpSt - ggf. Einbezug der Schulleitung
- Weiterleitung durch Partnerschulverantwortliche BpSt an Leitung BpSt (kurze schriftliche Darlegung der Situation sowie Schilderung der bereits unternommenen Klärungsversuche)
- Leitung BpSt befindet über das weitere Vorgehen

## **4. Vorgehen für Moderierende**

### **4.1 Schwierigkeiten in der Zusammenarbeit mit Studierenden**

Klärendes Gespräch:

Die Moderatorin/der Moderator sucht das direkte Gespräch mit der Studentin/dem Studenten und spricht die störenden Punkte unter Einbezug konkreter Beispiele an. Zeigt die Studentin/der Student kein Verständnis für das Anliegen, reagiert sie/er nicht darauf oder erweist sich die Situation als zu schwierig oder aufwändig für die Moderatorin/den Moderator, so entscheidet diese/dieser über das weitere Vorgehen.

Mögliche Fortsetzungen:

- Ggf. Einbezug der Praxislehrperson und/oder Koordinationsperson
- Weiterleitung durch Moderatorin/Moderator an Partnerschulverantwortliche BpSt
- Vermittlungsversuch durch Partnerschulverantwortliche BpSt - ggf. Einbezug der Schulleitung
- Weiterleitung durch Partnerschulverantwortliche BpSt an Leitung BpSt (kurze schriftliche Darlegung der Situation sowie Schilderung der bereits unternommenen Klärungsversuche)
- Leitung BpSt befindet über das weitere Vorgehen

### **4.2 Schwierigkeiten in der Zusammenarbeit mit Praxislehrpersonen**

Klärendes Gespräch:

Die Moderatorin/der Moderator sucht das direkte Gespräch mit der Praxislehrperson und spricht die störenden Punkte unter Einbezug konkreter Beispiele an. Zeigt die Praxislehrperson kein Verständnis für das Anliegen, reagiert sie nicht darauf oder erweist sich die Situation als zu schwierig oder aufwändig für die Moderatorin/den Moderator, so entscheidet diese/dieser über das weitere Vorgehen.

Mögliche Fortsetzungen:

- Einbezug und Vermittlungsversuch durch Koordinationsperson
- Weiterleitung durch Moderatorin/Moderator an Partnerschulverantwortliche BpSt
- Vermittlungsversuch durch Partnerschulverantwortliche BpSt - ggf. Einbezug der Schulleitung
- Weiterleitung durch Partnerschulverantwortliche BpSt an Leitung BpSt (kurze schriftliche Darlegung der Situation sowie Schilderung der bereits unternommenen Klärungsversuche)
- Leitung BpSt befindet über das weitere Vorgehen